

ARCA publicó indicadores de agua potable y saneamiento del año 2019

Oportunidades de negocio para el sector de agua, saneamiento e infraestructura:

La [Agencia de Regulación y Control del Agua](#) (ARCA) publicó el Boletín Estadístico del Año 2019: [Benchmarking de Prestadores Públicos de los servicios de Agua Potable y Saneamiento en el Ecuador](#).

Este documento contiene un resumen de los principales indicadores de gestión de los servicios de agua potable y saneamiento a nivel urbano de los 221 cantones del Ecuador.

La información recopilada por ARCA sigue la metodología de [Aquarating](#) que permite comparar el desempeño de los prestadores de servicios según 5 niveles de eficiencia.

Entre los indicadores reportados están: cobertura del servicio de agua potable, cobertura del servicio de alcantarillado sanitario, continuidad de servicio de agua potable, empleados totales por conexión de agua potable, agua no contabilizada, cobertura de micromedición, cobertura de control de calidad en análisis microbiológicos para agua potable, cumplimiento en el mantenimiento y operación de los sistemas, entre otros.

En el Anexo del Boletín Estadístico se presentan resúmenes por provincias y cantones.

Al respecto, ARCA ha publicado en su website el [visualizador BID-ARCA](#) para acceder a los datos de agua y saneamiento de los años 2018 y 2019.

ARCA presenta Benchmarking de prestadores públicos de agua potable y saneamiento 2019

En el Benchmarking de prestadores públicos de los servicios de agua potable y saneamiento en el Ecuador 2019 está conformado por 9 indicadores, los beneficiarios de esta información son los 221 GADM, alrededor de seis Instituciones del sector hídrico, academias y estudiantes universitarios.

Pichincha. – La Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) generó un Benchmarking de prestadores públicos de los servicios de agua potable y saneamiento del Ecuador 2019. Este es un proceso de evaluación y análisis de los productos, servicios y/o demás aspectos de compañías o áreas para compararlos y tomarlos como punto de referencia en sus futuras estrategias.

Esta herramienta, contempla la recopilación y análisis de la información para la evaluación de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento en cumplimiento de la Regulación DIR-ARCA-RG-003-R correspondiente al año 2019, otorgándoles una categorización (benchmarking).

Por lo que, permite generar en los municipios atención prioritaria a temas relacionados a la inversión y mejoramiento de la calidad de la prestación de los servicios, fomentando la competitividad entre Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (GADM) e incentivando el interés del prestador por mejorar los niveles de eficiencia de los indicadores evaluados.

Es, por tanto, un insumo de relevante importancia a fin de que los GADM consideren la gestión realizada y se garantice los principios de transparencia, eficiencia, sostenibilidad y mejoramiento de la calidad de los servicios.

Según Laura Carrasco, directora de Investigación y Gestión de la Información de la ARCA, el Benchmarking de prestadores públicos de los servicios de agua potable y saneamiento, es una herramienta de transparencia y de libre acceso a la información de carácter hídrico, en la cual se presenta información de la evaluación de la prestación de los servicios de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales.

Al Benchmarking se puede acceder mediante el sitio web de la Agencia (<http://www.regulacionagua.gob.ec>) y se beneficiarán los GADM, instituciones del sector hídrico, academias y estudiantes universitarios.



Fuente: [Agencia de Regulación y Control del Agua](http://www.regulacionagua.gob.ec), 20-julio-2021.

ANEXO

Tabla 9. Resumen de resultados de indicadores nacionales

INDICADORES 2019	CATEGORÍAS					PROMEDIO NACIONAL
	A	B	C	D	E	
Cobertura del servicio de agua potable	96.54%	88.71%	81.68%	80.35%	51.82%	83.70%
Cobertura del servicio de alcantarillado	89.56%	71.59%	59.16%	56.71%	38.05%	64.26%
Continuidad del servicio de agua potable	95.18%	93.65%	88.08%	92.65%	87.50%	91.00%
Costo Unitario del metro cúbico de Agua Potable	0.63	0.82	0.79	2.81	0.91	1.07
Agua No Contabilizada	30.90%	39.66%	54.26%	77.44%	97.63%	53.49%
Eficiencia en la Solución a Tiempo de las Peticiones Quejas y Reclamos	99.39%	94.07%	91.30%	88.84%	67.65%	92.09%
Nivel de conformidad en análisis físico-químicos para agua potable	99.90%	99.24%	94.91%	81.06%	25.00%	95.60%
GADM que cumplen con la cantidad de análisis exigidos por norma	15	42	40	2	N/A	N/A
Nivel de conformidad en análisis microbiológicos para agua potable	99.98%	99.27%	96.20%	95.21%	N/A	97.86%

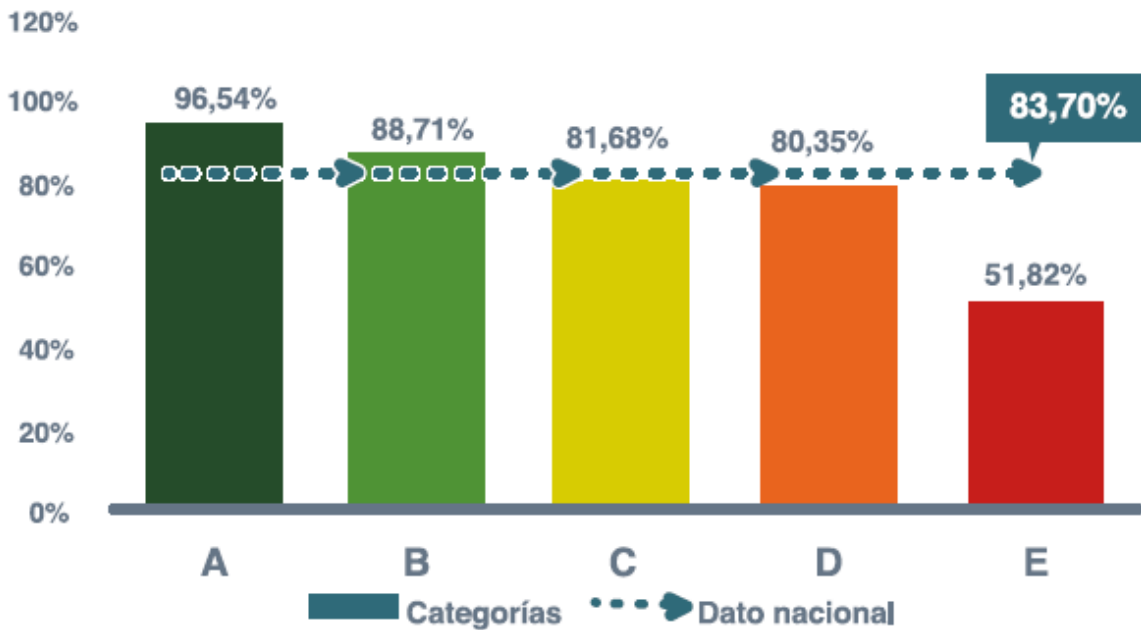
Elaborado por: Agencia de Regulación y Control del Agua

Ilustración 3 Categorías del servicio

CATEGORÍAS DEL PRESTADOR	RANGO EFICIENCIA DEL SERVICIO (ES)	NIVEL
A	$80 \leq ES \leq 100$	Eficiente
B	$70 \leq ES \leq 80$	Bueno
C	$50 \leq ES \leq 70$	Aceptable
D	$30 \leq ES \leq 50$	Regular
E	$ES < 30$	Deficiente

Elaborado por: Agencia de Regulación y Control del Agua

Ilustración 5. Indicador de cobertura del servicio de agua potable en el área urbana



Elaborador por: Agencia de Regulación y Control del Agua

Ilustración 6 Indicador de cobertura del servicio de alcantarillado en el área urbana

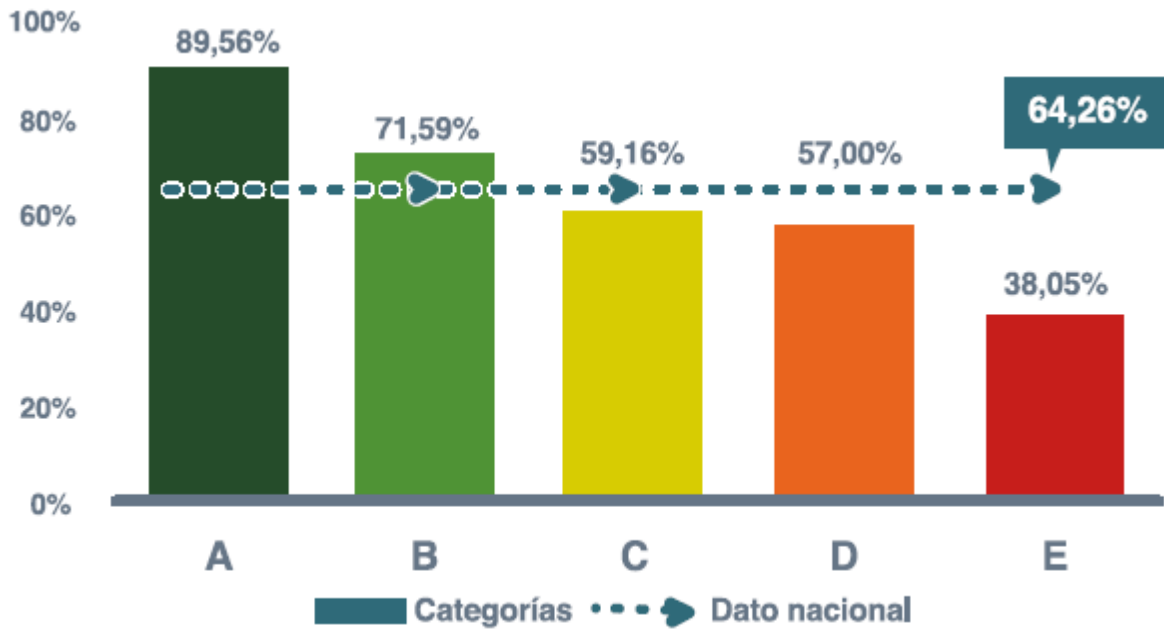


Ilustración 7 Indicador de continuidad del servicio de agua potable

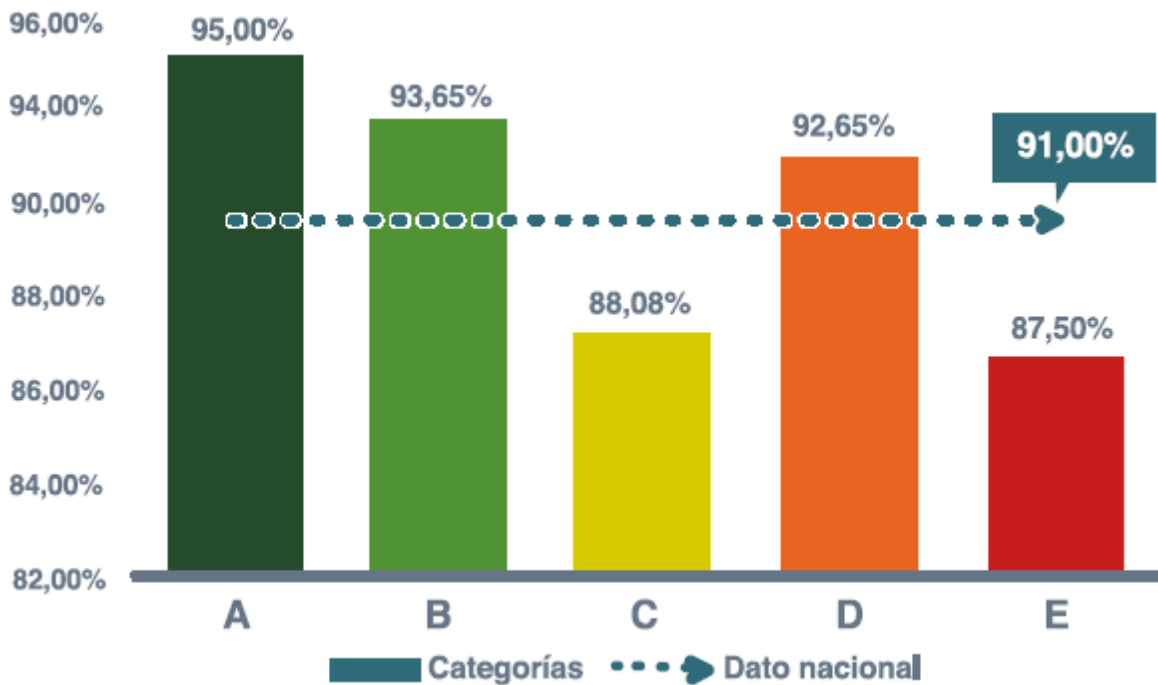
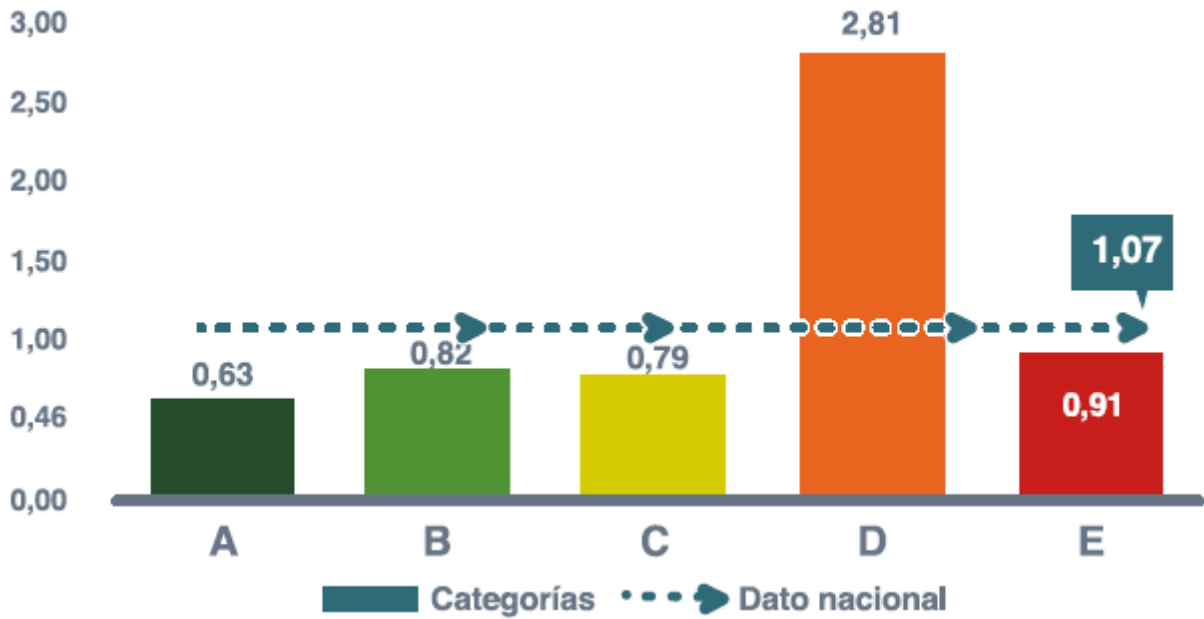
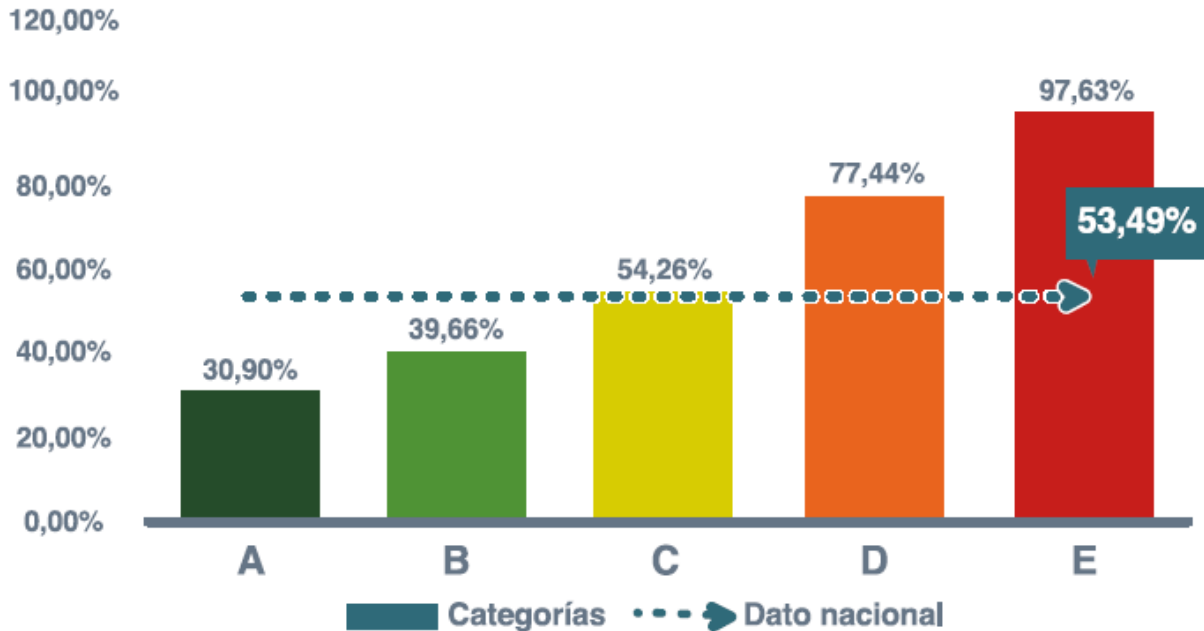


Ilustración 8 Indicador de costo unitario del metro cúbico de agua potable



Elaborado por: Agencia de Regulación y Control del Agua

Ilustración 9 Indicador de agua no contabilizada



Elaborado por: Agencia de Regulación y Control del Agua

