

BID publicó guía para implementar innovación en empresas de agua y saneamiento

Oportunidades de negocio para el sector de agua, saneamiento e infraestructura:

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) publicó el libro [“Gestión de innovación del prestador de servicios de agua, saneamiento y residuos sólidos en América Latina y el Caribe: Laboratorio de innovación”](#) de los autores Alejandro Minatta, Marcello Basani y Gil Shaki.

Este documento es una hoja de ruta dirigida a empresas de agua potable y saneamiento para poner en práctica la innovación a través de conceptos, metodologías, herramientas y técnicas.

Esta guía aborda la innovación a partir de la función de: a) la dirección y b) la operación de los servicios, cubriendo aspectos como la cultura, expectativas y metas y oportunidades, selección e implementación respectivamente, y el impacto en el usuario final como centro y razón principal de la innovación.

Estos fundamentos permiten configurar un laboratorio de innovación que comprende un equipo humano y recursos que evaluará los resultados y el impacto de las soluciones innovadoras.

Entre los instrumentos del laboratorio están: la realización de pilotos sobre nuevas tecnologías, acceso a dispositivos y equipos tecnológicos, apoyo de proveedores y/o especialistas internacionales, convocatorias para resolver desafíos de los clientes mediante soluciones creativas y transparencia en la información de acceso público.

Finalmente, esta guía ilustra cómo comenzar un laboratorio de innovación, cómo desarrollar un ecosistema para crear valor y así elaborar un portafolio de proyectos para su implementación.

Gestión de innovación del prestador de servicios de agua, saneamiento y residuos sólidos en América Latina y el Caribe: Laboratorio de innovación

El fomento de la innovación en el sector agua, saneamiento y residuos sólidos (AyS) resulta esencial para, entre otros objetivos, contribuir a la efectiva consecución, de forma rápida y eficiente, de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con el agua y residuos sólidos.

A pesar de ello, el sector de Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe presenta desafíos para innovar, que han sido identificados en tres ámbitos: i) gobernanza sectorial; ii) investigación, desarrollo e innovación, y iii) prestación del servicio. El presente documento propone una guía conceptual y práctica que contribuye a la asertiva toma de decisiones en la promoción y/o profundización de la innovación, según las características y circunstancias de cada prestador de servicios de Agua y Saneamiento. Así, procura responder cuatro interrogantes clave: i ¿de qué hablamos cuando hablamos de gestión de innovación?, ii ¿qué beneficios puede aportar dicha gestión?, iii ¿qué se requiere para llevarla adelante? y iv ¿cómo ponerla en práctica de forma efectiva y sostenible?

Fuente: [Banco Interamericano de Desarrollo](#), septiembre-2022.