

## **ALOAS publicó material sobre Taller Regional de Agua No Contabilizada en América Latina**

### ***Oportunidades de negocio para el sector de agua, saneamiento e infraestructura:***

La [Asociación Latinoamericana de Operadoras de Agua y Saneamiento \(ALOAS\)](#) publicó recientemente las [presentaciones del último Taller sobre Agua No Contabilizada](#) en la región de América Latina y el Caribe, efectuado del 1 al 3 de noviembre de 2022 en Argentina.

El Agua No Contabilizada (ANC) representa un gran desafío para los operadores de la región cuyo índice promedio está por encima del 40%.

En este Taller se realizaron ponencias sobre casos de éxitos y lecciones aprendidas en diseño de planes de reducción de ANC, sectorización hidráulica, detección de fugas, gestión de pérdidas técnicas y comerciales.

Entre las nuevas tecnologías e innovaciones presentadas en este Taller destacan:

- \* Detección temprana de fugas a través de imágenes satelitales (caso de éxito de la [Empresa Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito EPMAPS de Ecuador](#) [Aguas Cordobesas de Argentina](#) y [Aguas y Saneamientos Argentinos de Buenos Aires](#)).
- \* Analítica de Datos ([Empresas Públicas de Medellín](#)).
- \* Sectorización y Caudales Mínimos Nocturnos ([Aguas Santafesinas](#)).
- \* Aquarating ([Banco Interamericano de Desarrollo](#)).

## **Taller sobre ANC para Operadores de Agua y Saneamiento de América Latina y el Caribe**

Luego de más de dos años de virtualidad debido a la pandemia, en el marco de las actividades que se llevan a cabo con el fin de fomentar el intercambio de experiencias y conocimiento entre operadores, del 1 al 3 de noviembre de 2022 tuvo lugar en la sede de AySA en Buenos Aires, Argentina, el "Taller sobre Agua No Contabilizada para Operadores de Agua y Saneamiento de la

Región de América Latina y el Caribe”, organizado conjuntamente por la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe (WOP-LAC) en el marco de la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), UN-HABITAT/GWOPA y Agua y Saneamientos Argentinos (AySA).

La problemática del Agua No Contabilizada representa un desafío para la gran mayoría de los operadores de América Latina y, a pesar de los esfuerzos realizados, el índice de ANC en la región continúa siendo elevado, encontrándose por encima del 40%. Tal como se desprende del Informe Mundial de Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2019, mientras el uso del agua aumenta año a año en todo el mundo, las mejoras en la gestión de los recursos hídricos y el acceso al agua y al saneamiento son esenciales para atender diversas inequidades sociales y económicas, de modo que “no se deje a nadie atrás”.

La convocatoria estuvo abierta a todos los miembros de la Plataforma que tuvieran interés en compartir experiencias relacionadas con la gestión de pérdidas y de ANC.

Hubo 12 presentaciones sobre casos de éxito y lecciones aprendidas en la temática, particularmente sobre diseño de planes de reducción de ANC, sectorización, detección de fugas, gestión de pérdidas técnicas y comerciales. También se compartió información sobre las actividades de WOP-LAC y se enunciaron las principales actividades de GWOPA previstas para el próximo año.

Las ponencias fueron complementadas con visitas a la Planta Potabilizadora Gral. San Martín y al Palacio de las Aguas Corrientes.

Los siguientes son algunos de los puntos destacados de las presentaciones:

- “Gestión” es la palabra que debería dominar este Taller de ANC
- En el último tiempo se entendió que la gestión de pérdidas es crucial para la sostenibilidad futura
- El concepto de ANC requiere de una mirada integral, un conocimiento del entorno, de los habitantes y de su situación socioeconómica
- En LAC, han sido pocos los cambios en materia de ANC en los últimos años
- La implementación de un plan de reducción de ANC requiere del compromiso de la empresa y también del interés político
- Es necesario trabajar en una cultura de ANC en toda la empresa y la alta gerencia debe involucrarse
- En ANC deben fijarse metas a largo plazo (5 a 10 años)
- Es requisito aplicar una serie de indicadores, no siempre sencillos
- La empresa debería enfocarse en recuperar lo que pierde
- Debe comprenderse que las pérdidas en la red son pagadas por el conjunto de los usuarios

Para finalizar, una actividad en grupos centrada en los distintos aspectos abordados en el Taller permitió identificar los siguientes retos:

Gestión de pérdidas a nivel comercial:

- Es requisito aumentar la micromedición: ayuda a concientizar acerca del consumo y a calcular las pérdidas
- De manera complementaria, debe perfeccionarse el catastro de usuarios
- Es necesario llevar adelante discusiones regulatorias y políticas

Gestión de pérdidas a nivel técnico:

A nivel técnico, los operadores comparten la detección de pérdidas físicas y el trabajo en su reducción

- Es importante trasladar la información técnica a quienes toman las decisiones
- La política debería acompañar el proceso de gestión de pérdidas
- Resulta fundamental la creación de conciencia y la valoración del agua en la población

Gestión de pérdidas en los ámbitos rural y periurbano:

- Es necesario fortalecer capacidades, yendo de lo simple a lo complejo
- Una vez fortalecidas las organizaciones comunitarias, podrán implementarse planes de RANC
- Es recomendable aprovechar el apoyo de redes como WOP-LAC y organismos de financiamiento

Gracias al apoyo de los operadores y también del BID (a través de la CT que financia las actividades de WOP-LAC) y AECID, al Taller asistieron 35 representantes de 19 operadores y asociaciones comunitarias, provenientes de 10 países de la región.

A ellos se sumaron especialistas del BID y GWOPA.

Por su parte AySA convocó a un grupo de profesionales de distintas direcciones que trabajan en la problemática del Taller, alcanzando la asistencia un total de 70 personas.

Los participantes tuvieron la oportunidad de compartir experiencias, hacer consultas y comentarios, generar nuevos contactos e identificar a posibles contrapartes para futuras actividades de cooperación. También fueron invitados a dejar un mensaje sobre los servicios de agua y saneamiento en América Latina, que quisieran sea destacado en la UN Water Conference 2023.



**Fuente:** [Asociación Latinoamericana de Operadoras de Agua y Saneamiento](#), 09-enero-2023.